

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

^{1.1} Podnikateľ **Mgr. Galina Gomolčáková**, miesto podnikania SNP 168/54, 93502 Žemberovce, Slovenská republika, e-mail: galina@gomolcakova.sk, IČO: 46710418, DIČ: 1085119695, zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Levice, číslo živnostenského registra: 130-22477, (ďalej len „**Poskytovateľ**“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“), ktoré upravujú vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom (ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“) pri tvorbe webovej stránky (ďalej ako „**Dielo**“). VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej s Poskytovateľom a sú záväzné pre všetky Zmluvné strany.

^{1.2} **Objednávateľom** je podnikateľ.

^{1.3} **Podnikateľom** sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Podnikateľom sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Právne vzťahy Poskytovateľa s Objednávateľom výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.

^{1.4} **Dielom** sa rozumie webová stránka vytvorená pomocou technológie CMS WordPress.

^{1.5} **Objednávkou** sa rozumie písomný a/alebo elektronický dokument vystavený Poskytovateľom za účelom potvrdenia záväzku realizácie Diela podľa požiadaviek Objednávateľa, ktorá za podmienok ustanovených v týchto VOP je záväzne potvrdená Objednávateľom.

^{1.6} **Elektronickou komunikáciou sa rozumie** prenos elektronických správ elektronickými komunikačnými prostriedkami (e-mail).

^{1.7} Objednávateľ odoslaním objednávky podľa bodu 3.2 týchto VOP potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania Objednávky.

II. SÚČINNOSŤ

- 2.1 Objednávateľ je povinný nielen v súlade s požiadavkou Poskytovateľa predložiť alebo doručiť Poskytovateľovi všetky a akékoľvek informácie, podklady, dokumenty a písomnosti nevyhnutné pre riadne zhotovenie Diela v súlade s týmito VOP. Súčinnosťou Objednávateľa sa rozumie aj zúčastňovanie sa na analýzach, konzultáciách a akceptáciách Diela alebo jeho častí.
- 2.2 Objednávateľ je povinný ustanoviť pre kontakt s Poskytovateľom osoby, ktoré poznajú pomery, prostredie a procesy Objednávateľa a sú schopné bez zbytočného odkladu zodpovedať všetky otázky, ktoré je potrebné zodpovedať pre riadne zhotovenie Diela.

III. CENOVÁ PONUKA, OBJEDNÁVKA A VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Cenová ponuka:

- 3.1 Na základe dopytu Záujemcu zaslaného prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke www.gomolcakova.sk alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie „e-mailu“ na elektronickú adresu Poskytovateľa galina@gomolcakova.sk, vypracuje Poskytovateľ nezáväznú cenovú ponuku, ktorá je Záujemcovi zaslaná na rovnakú elektronickú adresu, prostredníctvom ktorej zaslal Záujemca Poskytovateľovi žiadosť o jej vypracovanie. V prípade súhlasu Záujemcu s touto cenovou ponukou, zašle Poskytovateľ Záujemcovi už záväznú Objednávku (návrh na uzatvorenie zmluvy). Cenová ponuka je považovaná za predzmluvné rokovanie, ktoré nemá voči Zmluvným stranám právne účinky.

Objednávka a vznik Zmluvy o dielo

- 3.2 Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom vzniká odoslaním Objednávky prostredníctvom elektronickej komunikácie elektronickým komunikačným prostriedkom „e-mailom“ (návrhu na uzatvorenie zmluvy) Objednávateľom a následným prijatím Objednávky (prijatím návrhu na uzatvorenie zmluvy) Poskytovateľom. Prijatie objednávky Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej komunikácie na Objednávateľom zadaný e-mail. (na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv). Všetky potvrdené Objednávky sú záväzné.
- 3.3 Vzniknutú zmluvu (vrátane ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo zákonných dôvodov.
- 3.4 Objednávateľ súhlasí s použitím elektronických komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy o dielo.

IV. SPÔSOB REALIZÁCIE A LEHOTY

- 4.1 Vykonanie a vyhotovenie Diela pozostáva z časového harmonogramu, ktorého časové vyjadrenie je obsiahnuté v Objednávke alebo dohodnuté medzi Poskytovateľom a Objednávateľom prostredníctvom elektronickej komunikácie.

- 4.2 Podľa časového harmonogramu v zmysle predchádzajúceho bodu, predloží Poskytovateľ vlastný grafický a technický návrh webovej stránky.
- 4.3 Objednávateľ má po celú dobu tvorby grafického a používateľského rozhrania diela (webovej stránky) možnosť prezerat' a integrovať s touto webovou stránkou. Poskytovateľ mu za týmto účelom poskytne prístup a heslo k „doméne“, na ktorej sa tvorba diela zo strany Poskytovateľa vykonáva. Prístup a heslo k doméne, na ktorej sa tvorba diela vykonáva poskytne Poskytovateľ Objednávateľovi po zaplatení prvej časti ceny za Dielo podľa bodu 5.2 týchto VOP.
- 4.4 Ak Objednávateľ nie je spokojný s návrhom webovej stránky, vráti návrh Poskytovateľovi na prepracovanie. Poskytovateľ je povinný do 3 dní od vrátenia návrhu na prepracovanie návrh upraviť v zmysle výhrad alebo pokynov Objednávateľa (ak sa nedohodnú zmluvné strany na dlhšej lehote) a predložiť opätovne na schválenie Objednávateľom.
- 4.5 Ak Objednávateľ vráti návrh na prepracovanie päť (5) a viac krát, pričom s návrhmi nie je spokojný, je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť. Právo odstúpiť od zmluvy z dôvodu podľa predchádzajúcej vety zaniká momentom, kedy Objednávateľ prijme a schváli návrh webovej stránky.
- 4.6 Schválenie návrhu webovej stránky vykoná Objednávateľ zaslaním potvrdzujúcej elektronickej pošty – e-mailu o schválení návrhu webovej stránky na Poskytovateľom zadanú e-mailovú adresu.
- 4.7 Po schválení návrhu webovej stránky a zaplatení druhej časti celkovej ceny za vykonanie a vyhotovenie Diela Objednávateľom, Poskytovateľ pripraví, otestuje a nasadí Dielo špecifikované v Objednávke.
- 4.8 V prípade nedodania úplných podkladov, informácií, dokumentov a písomností nevyhnutných pre riadne vyhotovenie Diela, sa čas vyhotovenia Diela Poskytovateľom, primerane predĺži o čas omeškania Objednávateľa s dodaním potrebných podkladov. Do času plnenia sa nezapočítavajú soboty, nedele a štátne sviatky.

V. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za vykonanie a vyhotovenie Diela, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom v súlade s Cenovou ponukou a Objednávkou Objednávateľa potvrdenou Poskytovateľom.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Cena za vykonanie a vyhotovenie Diela bude Objednávateľom uhradená nasledovne:
- Prvú časť Ceny vo výške 30% z celkovej Ceny za vykonanie a vyhotovenie Diela zaplatí Objednávateľ do 7 dní od vystavenia zálohovej faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví do 3 dní odo dňa prijatia Objednávky a doručí ju Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty – emailu na Objednávateľom zadanú e-mailovú adresu, prípadne ju na výslovnú žiadosť Objednávateľa zašle v písomnej forme na adresu sídla alebo miesta podnikania Objednávateľa uvedenú v Objednávke.

- Druhú časť Ceny vo výške 70% z celkovej Ceny za vykonanie a vyhotovenie Diela zaplatí Objednávateľ do 7 dní od vystavenia faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty – emailu na Objednávateľom zadanú e-mailovú adresu, prípadne ju na výslovnú žiadosť Objednávateľa zašle v písomnej forme na adresu sídla alebo miesta podnikania Objednávateľa uvedenú v Objednávke a ktorú Poskytovateľ vystaví po schválení návrhu webovej stránky Objednávateľom. Faktúra sa považuje sa doručeníu jej odoslaním Objednávateľovi.
- 5.3 Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti stanovené právnymi predpismi na úseku daní a účtovníctva v Slovenskej republike.
- 5.4 Ak Objednávateľ bezdôvodne neprijme alebo odmietne prijať návrh webovej stránky alebo sa žiadnym spôsobom nevyjadrí k návrhu webovej stránky do 3 pracovných dní od doručenia upozornenia zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru s Cenou v zmysle Objednávky a Cenovej ponuky, pričom Objednávateľ je povinný túto Cenu uhradiť.
- 5.5 Splatnosť akejkoľvek faktúry vystavenej Poskytovateľom v súlade s týmito VOP a zmluvou Objednávateľovi je 7 dní odo dňa jej odoslania na poštovú prepravu alebo odoslania elektronickej poštou.
- 5.6 Peňažný záväzok Objednávateľa zaplatiť Odmenu Poskytovateľovi platený prostredníctvom banky je splnený pripísaním sumy peňažného záväzku na účet Poskytovateľa v jeho banke.
- 5.7 V prípade omeškania so zaplatením Ceny, je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 5.8 Ustanoveniami o zmluvnej pokute nie je dotknutý prípadný nárok na náhradu škody, ktorá vznikne niektorej zo zmluvných strán porušením povinností vyplývajúcich z týchto VOP alebo zmluvy.

VI. PREVZATIE DIELA

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že konečné prevzatie Diela sa uskutoční tak, že Poskytovateľ po schválení návrhu webovej stránky a zaplatení druhej časti celkovej ceny za vykonanie a vyhotovenie Diela Objednávateľom zašle prostredníctvom elektronickej pošty Objednávateľovi webovú adresu, na ktorej vyhotovené Dielo umiestnil. Objednávateľ si na tejto adrese zhotovené Dielo preverí, či je vyhotovené podľa jeho pokynov a spôsobom dohodnutým v Objednávke. Ak Objednávateľ súhlasí s vyhotoveným Dielom, informuje Poskytovateľa o schválení Diela zaslaním elektronickej pošty (e-mailu) o schválení Diela.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje do 3 pracovných dní od obdržania elektronickej pošty zo strany Objednávateľa, ktorej obsahom je záverečné schválenie vyhotoveného Diela a zaplatení druhej časti celkovej ceny za vykonanie a vyhotovenie Diela Objednávateľom, zabezpečiť umiestnenie a Diela na webovú stránku Objednávateľa.

- 6.3 Splnením povinnosti vyplývajúcej Poskytovateľovi v zmysle bodu 6.2 tohto článku VOP sa Dielo považuje za riadne odovzdané Objednávateľovi a má sa za to, že Objednávateľ Dielo od Poskytovateľa riadne prevzal.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Dielo riadne a včas, podľa pokynov Objednávateľa a v súlade s týmito VOP a zmluvou.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pri vykonaní Diela si poskytnú navzájom všetku potrebnú súčinnosť, ktorá sa od nich vyžaduje pre naplnenie predmetu a účelu týchto VOP a zmluvy.
- 7.3 Poskytovateľ je povinný vyhotoviť Dielo a odovzdať ho Objednávateľovi v súlade s týmito VOP tak, aby ho mohol Objednávateľ využívať neobmedzene na účel, na ktorý sa Dielo vyhotovuje.
- 7.4 Poskytovateľ je povinný pravidelne informovať Objednávateľa o stave vykonaných prác na Diele a taktiež informovať Objednávateľa o každej zmene alebo prekážke, ktorá má alebo môže mať vplyv na realizáciu predmetu Objednávky.
- 7.5 Poskytovateľ je povinný pri plnení Objednávky postupovať s odbornou starostlivosťou a riadiť sa východiskovými podkladmi a pokynmi Objednávateľa.
- 7.6 Objednávateľ je povinný riadne a včas zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú Cenu za vyhotovenie Diela.

VIII. AUTORSKÉ PRÁVA

- 8.1 Poskytovateľ v súlade s § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon udeľuje momentom odovzdania Diela (ďalej len „Predmet autorského práva“) Objednávateľovi súhlas na použitie diela (ďalej len „Licencia“):
- na akýkoľvek spôsob použitia Predmetu autorského práva, ktorý je obsiahnutý vo výsledku poskytnutia požadovaného Diela alebo jeho časti, podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona
 - v neobmedzenom časovom a vecnom rozsahu, bez teritoriálneho obmedzenia;
 - Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Predmetov autorského práva v rozsahu udelennej licencie (s právom aj ďalšieho sublicencovania) alebo Licenciu previesť, k čomu Poskytovateľ dáva svoj výslovný a neodvolateľný súhlas.
- 8.2 Odmena za poskytnutie Licencie, resp. sublicencie je zahrnutá v cene za Dielo.
- 8.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že je oprávnený s Predmetom autorského práva nakladať spôsobom podľa týchto VOP. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť, že v momente predloženia výsledku vyhotoveného Diela alebo jeho časti bude oprávneným vykonávateľom majetkových práv k Predmetom autorského práva alebo iným nositeľom majetkových práv a

všetky nároky prípadných tretích osôb, ktoré sa podieľali na tvorbe predmetov autorského práva obsiahnutých vo výsledku vyhotoveného Diela, jeho časti budú vysporiadané.

- 8.4 Objednávateľ vyhlasuje, že všetky ním poskytnuté podklady k vytvoreniu a vyhotoveniu Diela nezasahujú do autorských práv iných osôb.
- 8.5 Poskytovateľ si vyhradzuje právo umiestniť na ním vytvorenú webovú stránku (Dielo) odkaz na svoju webovú stránku a umiestniť svoj „copyright“ v pätičke vytvoreného Diela.

IX. Odstúpenie od zmluvy

Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť Zmluvy ak:

- 9.1 Objednávateľ dodá Poskytovateľovi podklady pre vyhotovenie a vytvorenie Diela, ktoré svojim obsahom, grafickým spracovaním, alebo účelom, na ktorý majú byť použité, porušujú právne predpisy Slovenskej republiky alebo medzinárodné predpisy, ktorými je Slovenská republika viazaná, alebo ktorých obsah, vyhotovenie, alebo úroveň zobrazenia je v rozpore s dobrými mravmi, pričom Poskytovateľ má v takomto prípade nárok na náhradu škody mu týmto konaním Objednávateľa spôsobenú,
- 9.2 Objednávateľ je insolventný, najmä ak je na jeho majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, ak bola na Objednávateľa uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Objednávateľ vstúpil do likvidácie,
- 9.3 Objednávateľ porušil opakovane alebo závažným spôsobom svoju povinnosť podľa týchto VOP alebo zmluvy,
- 9.4 Objednávateľ neuhradí Odmenu za vykonanie Diela ani v dodatočnej lehote, ktorú mu Poskytovateľ na jej úhradu poskytol,
- 9.5 V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Poskytovateľa a z dôvodov uvedených v týchto VOP, má Poskytovateľ právo na náhradu nákladov a výdavkov spojených s prácami, ktoré do momentu odstúpenia od zmluvy vynaložil na vykonanie a vyhotovenie Diela.

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť Zmluvy ak:

- 9.6 Poskytovateľ opakovane vykoná Dielo s podstatnými vadami za podstatnú vadu sa považuje taká vada, ktorá bráni využívaniu Diela po čas dlhší ako 14 dní,
- 9.7 Poskytovateľ opakovane neodstráni vadu Diela v určenom čase,
- 9.8 Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s odovzdaním Diela a Dielo neodovzdá ani v dodatočnej lehote, ktorú mu Objednávateľ na jeho odovzдание poskytol.

- 9.9 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane alebo doručenia oznámenia o odstúpení iným preukázateľným spôsobom (napr. elektronickou formou e-mailom).

X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Prevádzkovateľom osobných údajov je podnikateľ Galina Gomolčáková, miesto podnikania SNP 168/54, 93502 Žemberovce, Slovenská republika, e-mail: galina@gomolcakova.sk, IČO: 46710418. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovej stránke www.gomolcakova.sk v sekcii Ochrana osobných údajov.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 V prípade vzniku akéhokoľvek sporu alebo sporného nároku, sa zmluvné strany dohodli, že sa prednostne pokúsia spor alebo sporný nárok vyriešiť prostredníctvom mediácie. Mediácia bude vykonaná mediátorom zapísaným v registri mediátorov vedenom Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky a v intenciách Zákona o mediácii.
- 9.2 Vzťahy neupravené týmito VOP alebo zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť tieto VOP bez predchádzajúceho upozornenia a to zverejnením na webovom sídle Poskytovateľa spolu s uvedením dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti zmien.
- 9.4 Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 27/02/2023.